

Društvo za delo z mladimi v stiski Žarek
C. maršala Tita 78
4270 JESENICE

PRITOŽBENI POSTOPEK
UPORABNIKOV DNEVNEGA CENTRA: NAJ MLADIH NE VZGAJA ULICA

- V kolikor uporabnik dnevnega centra: Naj mladih ne vzgaja ulica ter njihov starš/svojec, ki je vključen v obravnavo s strani zaposlenih v društvu Žarek, meni, da predstavlja delovanje delavcev ali delovanje društva samega, kršitev sklenjene pogodbe, dogovora ali neustrezno ravnanje, lahko zoper takšnega delavca oziroma zoper društvo vloži pritožbo.
 1. Pritožba zoper dejavnost delavca se najprej naslovi na delavca samega in se poskuša urediti nespোরазum z njim.
 2. Pritožba zoper delavca, če uporabnik ni bil zadovoljen z razčiščevanjem z njim, se naslovi na strokovno vodjo programa;
 3. Če se z rešitvijo strokovne vodje programa ne strinja, se pritožbo naslovi na predsednico društva;
 4. Če ni zadovoljen z odgovorom predsednice, se s pritožbo obrne na občni zbor društva s sedežem na C. Maršala Tita 78 na Jesenicah.
 5. Pritožba zoper delovanje društva samega se naslovi na predsednico društva; če z njenim odgovorom uporabnik ni zadovoljen, pritožbo naslovi na občni zbor društva s sedežem na C. Maršala Tita 78 na Jesenicah
 6. V kolikor uporabnik ali/in podpisnik pogodbe z odgovorom, ki ga je prejel s strani občnega zbora ni zadovoljen, lahko vloži pritožbo na MDDSZ oz. na pristojno sodišče, v kolikor meni, da gre za kršitve pogodbe.
- Uporabniki lahko oddajo pritožbo v za to ustrezni nabiralnik, ki ga delavci odpirajo vsak teden. Pritožbe se evidentirajo v knjigi pritožb, ki se nahaja na sedežu društva Žarek.
- Pritožbo je praviloma potrebno podati v pisni obliki. Pritožbo zoper posameznega delavca je možno podati tudi v ustni obliki, in sicer tako, da pristojni vodja o pritožbi napravi zaznamek, ki ga podpišeta tako pritožnik kot tudi pristojni vodja.
- O pritožbi se odloči v roku 15 dni od prejema pritožbe.

Jesenice, 25.9.2019



Predsednica društva:
Ivanka Berčan, mag.soc.dela

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ivanka Berčan'.